

## **Risultati dei questionari di soddisfazione degli studenti al termine del Master**

### **Informazioni sul Master** (Fonte: pagine informative del Portale di Ateneo e comunicazioni tutor Master)

TITOLO	<b>GESTIONE D'IMPRESA food and wine</b>
ANNO ACCADEMICO	2011/12
LIVELLO	M1
DIRETTORE	Andrea Zanoni
SEDE	Bologna
FACOLTA'/STRUTTURA	Economia - Bologna
COSTO	€ 3.000
N. MIN E MAX DI PARTECIPANTI PREVISTO DAL BANDO	20 - 30
N. ISCRITTI	23
FINE MASTER (dato indicativo fornito dal tutor del Master)	mar-13

### **Informazioni sulla somministrazione del Questionario**

PERIODO INTERVISTE WEB	Aprile – Giugno 2013
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	6
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	26,1
PERIODO INTERVISTE TELEFONICHE	Giugno - Luglio 2013
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	12
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>18</b>
<b>PERCENTUALE TOTALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AL MASTER</b>	<b>78,3</b>

### **Informazioni sui dati di Ateneo**

N. MASTER COINVOLTI	53
N. TOTALE STUDENTI ISCRITTI AI MASTER COINVOLTI	1342
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	500
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	37,3
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	464
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>964</b>
<b>PERCENTUALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AI MASTER</b>	<b>71,8</b>

## Anagrafica

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>1. Età</b>	Fino a 24	1	4,3	9,5
	25-30	18	78,3	48,7
	31-40	3	13,0	25,6
	41 e più	1	4,3	15,1
	Non risponde			1,2
<b>2. Sesso</b>	M	13	56,5	43,6
	F	10	43,5	56,4
<b>3. Dov'eri domiciliato immediatamente prima della partecipazione al master?</b>	Nella provincia in cui si è svolto il master	10	55,6	28,9
	Nella regione in cui si è svolto il master	4	22,2	24,3
	In un'altra regione italiana	4	22,2	38,2
	In un altro Paese			8,6
<b>4. Qual è il titolo di studio più elevato che possedevi (o che stavi per conseguire) al momento dell'iscrizione al master?</b>	Laurea di primo livello	9	50,0	26,5
	Laurea specialistica o specialistica a ciclo unico o magistrale	7	38,9	42,1
	Laurea (vecchio ordinamento)	1	5,6	18,7
	Diploma di specializzazione			5,6
	Master universitario di I livello			2,7
	Master universitario di II livello			2,0
<b>5. Dove hai conseguito il titolo di studio più elevato che possedevi al momento dell'iscrizione al master?</b>	Alma Mater Studiorum-Università di Bologna	3	16,7	35,6
	Un'altra Università con sede in Emilia-Romagna	1	5,6	6,7
	Un'altra Università Italiana	14	77,8	46,6
	Una Università Straniera			8,8
	Non risponde			2,3
<b>6. Quale tipo di attività lavorativa svolgevi al momento dell'iscrizione al master</b>	Con continuità a tempo pieno	3	16,7	50,8
	Con continuità a tempo parziale	1	5,6	9,0
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	6	33,3	13,8
	Nessuna attività lavorativa svolta	8	44,4	26,2
	Non risponde			0,1
<b>7. Quale tipo di attività lavorativa hai svolto durante il master</b>	Con continuità a tempo pieno			42,1
	Con continuità a tempo parziale	3	16,7	9,1
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	5	27,8	10,5
	Nessuna attività lavorativa svolta	10	55,6	38,2
	Non risponde			0,1
<b>8. Per il master hai usufruito di un finanziamento/borsa di studio?</b>	No	3	16,7	62,7
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto una parte dei costi di iscrizione			15,6
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione	11	61,1	13,6
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione ed anche altre spese	4	22,2	8,1
	Non risponde			0,1
<b>9. Il finanziamento/borsa di studio è stata erogata da</b>	La stessa università			23,1
	Regione/Provincia, ecc.	12	80,0	23,3
	Altro	3	20,0	53,3
	Non risponde			0,3
<b>10. Chi ha sostenuto i costi dell'iscrizione al master (o la parte rimanente dei costi di iscrizione al master, se hai usufruito anche di un finanziamento /borsa di studio)?</b>	Totalmente tu (e/o la tua famiglia)	2	66,7	92,3
	Totalmente il tuo datore di lavoro			5,4
	Una quota tu (e/o la tua famiglia), una quota il tuo datore di lavoro	1	33,3	2,0
	Non risponde			0,3

## Anagrafica (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>11. Come sei venuto a conoscenza del master?</b>	Dal portale dell'Università	2	11,1	28,4
	Da altri siti internet	11	61,1	32,2
	Da pubblicità sui giornali	3	16,7	1,7
	Dalla brochure illustrativa di tutti i master dell'Università			2,9
	Da docenti universitari			9,2
	Da persone che avevano già frequentato questo master	1	5,6	11,0
	Da altre persone che non avevano frequentato questo master	1	5,6	7,7
	Altro			6,8
	Non risponde			0,1

## Motivazioni della scelta

**12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?**

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Possibilità di acquisire competenze professionali</b>	Decisamente SI'	15	83,3	84,6
	Più Sì che No	3	16,7	13,2
	Più No che Sì			1,5
	Decisamente NO			0,5
	Non risponde			0,2
<b>Approfondimento di interessi culturali</b>	Decisamente SI'	7	38,9	56,5
	Più Sì che No	7	38,9	33,2
	Più No che Sì	2	11,1	7,7
	Decisamente NO	2	11,1	2,0
	Non risponde			0,6
<b>Prospettive di diretto inserimento nel mondo del lavoro</b>	Decisamente SI'	16	88,9	46,6
	Più Sì che No	2	11,1	23,9
	Più No che Sì			14,6
	Decisamente NO			13,2
	Non risponde			1,8
<b>Eventuali contatti precedenti con direttore/coordinatore/tutor del master</b>	Decisamente SI'	2	11,1	10,5
	Più Sì che No	2	11,1	10,9
	Più No che Sì	3	16,7	14,0
	Decisamente NO	11	61,1	63,5
	Non risponde			1,1
<b>Costo dell'iscrizione</b>	Decisamente SI'	5	27,8	15,2
	Più Sì che No	3	16,7	23,9
	Più No che Sì	3	16,7	24,9
	Decisamente NO	7	38,9	34,9
	Non risponde			1,1
<b>Possibilità di beneficiare della borsa di studio</b>	Decisamente SI'	9	50,0	22,2
	Più Sì che No	2	11,1	13,4
	Più No che Sì	3	16,7	14,1
	Decisamente NO	4	22,2	49,3
	Non risponde			1,0
<b>Calendario (giorni della settimana) e orari delle lezioni</b>	Decisamente SI'			25,2
	Più Sì che No	4	22,2	28,7
	Più No che Sì	5	27,8	17,3
	Decisamente NO	9	50,0	27,7
	Non risponde			1,0

## Motivazioni della scelta (segue)

12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Competenza dei docenti indicati nella presentazione del master</b>	Decisamente SI'	7	38,9	35,8
	Più Sì che No	7	38,9	35,1
	Più No che Sì	3	16,7	13,5
	Decisamente NO	1	5,6	15,0
	Non risponde			0,6
<b>Comodità rispetto all'abitazione</b>	Decisamente SI'	5	27,8	20,4
	Più Sì che No	4	22,2	24,4
	Più No che Sì	5	27,8	18,2
	Decisamente NO	4	22,2	36,1
	Non risponde			0,9

## Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>I servizi amministrativi del master (iscrizione, selezione, pagamento, ecc.) sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	8	44,4	50,3
	Più Sì che No	5	27,8	39,5
	Più No che Sì	4	22,2	6,3
	Decisamente NO	1	5,6	3,4
	Non risponde			0,4
<b>Gli obiettivi formativi ed il programma del master sono stati chiari fin dall'inizio?</b>	Decisamente SI'	6	33,3	40,9
	Più Sì che No	8	44,4	40,5
	Più No che Sì	3	16,7	13,6
	Decisamente NO	1	5,6	4,9
	Non risponde			0,2
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari proposti erano adeguati?</b>	Decisamente SI'	5	27,8	49,8
	Più Sì che No	11	61,1	38,3
	Più No che Sì	1	5,6	8,3
	Decisamente NO	1	5,6	3,3
	Non risponde			0,3
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari coincidevano con quelli previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	10	55,6	51,3
	Più Sì che No	5	27,8	36,3
	Più No che Sì	3	16,7	7,8
	Decisamente NO			4,0
	Non risponde			0,5
<b>Le lezioni sono state tenute dai docenti previsti nel programma iniziale?</b>	Decisamente SI'	8	44,4	57,2
	Più Sì che No	9	50,0	37,8
	Più No che Sì			3,4
	Decisamente NO	1	5,6	1,5
	Non risponde			0,2
<b>Gli argomenti sono stati trattati dai docenti in modo esauriente ed efficace?</b>	Decisamente SI'	6	33,3	32,0
	Più Sì che No	10	55,6	50,6
	Più No che Sì	1	5,6	14,2
	Decisamente NO	1	5,6	3,1
	Non risponde			0,1
<b>Le attività pratiche ed applicative hanno avuto uno spazio adeguato?</b>	Decisamente SI'	5	27,8	27,0
	Più Sì che No	6	33,3	34,5
	Più No che Sì	6	33,3	25,5
	Decisamente NO	1	5,6	12,4
	Non risponde			0,5



## Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica (segue)

### 13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti

l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Il materiale didattico è stato utile e adeguato sotto il profilo dei contenuti per lo studio richiesto?</b>	Decisamente SI'	10	55,6	38,4
	Più Sì che No	6	33,3	45,6
	Più No che Sì	1	5,6	11,3
	Decisamente NO	1	5,6	4,6
	Non risponde			0,1
<b>Il materiale didattico è stato consegnato su supporti adeguati?</b>	Decisamente SI'	10	55,6	45,7
	Più Sì che No	6	33,3	37,4
	Più No che Sì	2	11,1	12,2
	Decisamente NO			4,4
	Non risponde			0,2
<b>Il materiale didattico è stato consegnato in tempo utile?</b>	Decisamente SI'	12	66,7	48,1
	Più Sì che No	4	22,2	35,7
	Più No che Sì	2	11,1	12,3
	Decisamente NO			3,6
	Non risponde			0,2
<b>Le aule erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	11	61,1	48,5
	Più Sì che No	5	27,8	35,7
	Più No che Sì	2	11,1	11,2
	Decisamente NO			4,3
	Non risponde			0,3
<b>Le attrezzature (proiettori, lavagne, computer, attrezzature da laboratorio...) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	12	66,7	50,5
	Più Sì che No	3	16,7	36,8
	Più No che Sì	3	16,7	9,3
	Decisamente NO			3,0
	Non risponde			0,3
<b>Le strutture di supporto (laboratori e/o biblioteche) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	8	44,4	42,6
	Più Sì che No	7	38,9	37,1
	Più No che Sì	3	16,7	14,3
	Decisamente NO			5,3
	Non risponde			0,6
<b>Il servizio di tutorato è stato adeguato?</b>	Decisamente SI'	7	38,9	45,1
	Più Sì che No	7	38,9	32,8
	Più No che Sì	1	5,6	15,1
	Decisamente NO	2	11,1	6,4
	Non risponde	1	5,6	0,5
<b>14. Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle competenze che possedevi all'inizio del corso?</b>	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati superiori alle mie competenze precedenti	5	27,8	18,4
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle mie conoscenze precedenti	11	61,1	73,7
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati inferiori rispetto alle mie conoscenze precedenti	2	11,1	7,9
	Non risponde			0,1

## Stage

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>17. Il piano formativo del master prevedeva uno stage?</b>	Sì, ed era obbligatorio	13	72,2	72,7
	Sì, ed era facoltativo	4	22,2	12,2
	No	1	5,6	14,9
	Non risponde			0,1
<b>18. Hai svolto lo stage?</b>	Sì, per intero	15	88,2	84,0
	Sì, ma solo in parte			3,8
	No, ho preferito farne a meno [solo se lo stage era facoltativo]	1	5,9	3,5
	No, ai fini dello stage mi è stata riconosciuta l'attività lavorativa che sto già svolgendo	1	5,9	8,4
	Non risponde			0,2
<b>19. Lo stage si è svolto secondo le modalità e i tempi previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	11	73,3	61,8
	Più Sì che No	2	13,3	24,8
	Più No che Sì	1	6,7	7,1
	Decisamente NO	1	6,7	5,8
	Non risponde			0,6
<b>20. L'organizzazione dello stage (reperimento ente/azienda, pratiche convenzione di stage, ecc.) è stata adeguata?</b>	Decisamente SI'	8	53,3	50,1
	Più Sì che No	3	20,0	28,1
	Più No che Sì	2	13,3	11,9
	Decisamente NO	2	13,3	9,3
	Non risponde			0,6
<b>21. La definizione del progetto formativo dello stage e l'inserimento presso l'ente/azienda sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	10	66,7	50,7
	Più Sì che No	4	26,7	29,9
	Più No che Sì			11,5
	Decisamente NO	1	6,7	7,1
	Non risponde			0,8

## Stage (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>22. Le attività svolte durante lo stage (o le attività lavorative riconosciute come stage) sono state adeguate e pertinenti al master?</b>	Decisamente SI'	5	31,3	54,1
	Più Sì che No	8	50,0	28,7
	Più No che Sì	2	12,5	9,5
	Decisamente NO			5,7
	Non risponde	1	6,3	2,0
<b>23. Lo stage svolto è stato coerente (o le attività lavorative riconosciute come stage sono state coerenti) con il progetto formativo del master?</b>	Decisamente SI'	8	50,0	57,4
	Più Sì che No	6	37,5	28,8
	Più No che Sì	1	6,3	7,7
	Decisamente NO			4,6
	Non risponde	1	6,3	1,5

## Valutazione complessiva

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>24. Ritieni che le conoscenze didattiche previste nei requisiti di partecipazione fossero effettivamente utili/rilevanti per il master?</b>	Decisamente SI'	10	55,6	48,7
	Più Sì che No	5	27,8	36,6
	Più No che Sì	2	11,1	10,0
	Decisamente NO	1	5,6	4,4
	Non risponde			0,4
<b>25. I contenuti del master hanno risposto adeguatamente alle tue attese sotto il profilo formativo?</b>	Decisamente SI'	4	22,2	34,5
	Più Sì che No	11	61,1	42,8
	Più No che Sì	2	11,1	16,3
	Decisamente NO	1	5,6	5,8
	Non risponde			0,5
<b>26. Pensi che questo master ti abbia fornito conoscenze e abilità adeguate rispetto alla/e figura/e professionali di riferimento?</b>	Decisamente SI'	6	33,3	38,7
	Più Sì che No	7	38,9	42,2
	Più No che Sì	4	22,2	14,1
	Decisamente NO	1	5,6	4,6
	Non risponde			0,4
<b>27. Pensi che questo master possa facilitare il tuo inserimento nel mondo del lavoro, o, se lavori già, possa favorire un miglioramento della tua situazione professionale?</b>	Decisamente SI'	7	38,9	36,2
	Più Sì che No	9	50,0	40,7
	Più No che Sì	1	5,6	15,7
	Decisamente NO	1	5,6	7,1
	Non risponde			0,4
<b>28. Consigliaresti ad un amico di iscriversi a questo master?</b>	Decisamente SI'	6	33,3	40,9
	Più Sì che No	9	50,0	33,9
	Più No che Sì	2	11,1	14,5
	Decisamente NO	1	5,6	10,0
	Non risponde			0,7
<b>29. Il costo del master è adeguato rispetto alla qualità delle attività svolte?</b>	Il costo del master è troppo alto per la qualità delle attività	8	44,4	35,2
	Il costo del master è adeguato alla qualità delle attività	8	44,4	58,0
	Il costo del master è assai vantaggioso rispetto alla qualità delle attività	2	11,1	6,4
	Non risponde			0,4